

Kąty Wrocławskie, 07 lutego 2022 r.

**Zamawiający:**

GRUPA HOTELARSKO-GASTRONOMICZNA WŁADYSŁAW KAPITANIEC SPÓŁKA  
KOMANDYTOWA

NIP: 8961389411 REGON: 020099537 KRS: 0000660514

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Grupa Hotelarsko-Gastronomiczna Władysław Kapitaniec sp k. ogłasza nabór ofert na realizację zadań:

- a) Zakup usługi programistycznej w zakresie, której zostanie wykonany dedykowanego program obsługujący procesy administracji i zarządzania, logistyki, dystrybucji, sprzedaży oraz obsługi posprzedażowej.
- b) Przeprowadzenie szkolenia z zakresu użytkowania systemu dla pracowników firmy
- c) Doradztwo i obsługa w zakresie użytkowania i wykorzystywania pełni możliwości oprogramowania.

w ramach projektu numer: POIR.06.02.00-02-0422/21, zwiększenie potencjału przedsiębiorstw i przygotowanie do cyfrowej transformacji w kontekście pandemii COVID-19, Działanie 6.2 Wsparcie MŚP w obszarze cyfryzacji - Bony na cyfryzację.

- a) Zakup usługi programistycznej w zakresie, której zostanie wykonany dedykowanego program obsługujący procesy administracji i zarządzania, logistyki, dystrybucji, sprzedaży oraz obsługi posprzedażowej.

Zakres funkcjonalny oprogramowania:

W ramach realizacji usługi programistycznej zostanie stworzony program obsługujący procesy administracji i zarządzania, logistyki, dystrybucji, sprzedaży oraz obsługi posprzedażowej. Wykonany program będzie integrować się z pozostałymi elementami systemu ale będzie też powalał na niezależną pracę bez wykorzystania innych aplikacji zaplanowanych w projekcie. Planowane działania: 1. Wybór wykonawcy oprogramowania dedykowanego 2. Umówienie terminów spotkań i konsultacji w celu określenia dokładnego wyglądu i działania programu, dopasowanego do potrzeb Wnioskodawcy 3. Zdefiniowanie elementów procesu oraz struktury obecnej i docelowej przechowywanych danych 4. Przygotowanie ekranów wyglądu programu oraz opis zależności między nimi odzwierciedlającymi funkcjonalności 5. Przygotowanie elementów programu zostanie



wykonane w następującej kolejności: 6. Zaplanowanie funkcjonalne modułu wykorzystującego programistyczne sieci neuronowe 7. Przygotowanie do migracji obecnie wykorzystywanych danych w firmie, przygotowanie skryptów migracyjnych 8. Wykonanie skryptów migracyjnych w porozumieniu z dostawcą oprogramowania 9. Wykonanie testów spójności i jakości zaimportowanych danych 10. Realizacja kolejnych elementów funkcjonalnych oraz logiki biznesowej oprogramowania zgodnie z przyjętą listą opisaną w funkcjach modułu we wniosku, każdorazowo zakończonych testowaniem i potwierdzeniem poprawności działania 11. Przygotowanie programistycznej sieci neuronowej do nauczania w zakresie wymaganego wsparcia decyzyjnego 12. Przygotowanie testów akceptacyjnych potwierdzających realizację całości deklarowanych funkcjonalności a w szczególności funkcjonalności obejmujących wiele elementów programu 13. Testy działania modułu podczas praktycznego użytkowania aplikacji 14. Szkolenie sieci neuronowej i kontrola skuteczności działania mechanizmu 15. Wprowadzanie modyfikacji w przypadku wykrycia błędów lub konieczności usprawnień funkcjonalnych w zakresie doboru gotowych modułów i ich parametrów w ramach umowy opieki wdrożeniowej. 16. Zakończenie okresu wdrożeniowego i testowego 17. Kontrola funkcji programu w zakresie możliwości przyszłej rozbudowy, 18. Zaplanowanie zadań związanych z utrzymaniem oprogramowania oraz okresowym archiwizowaniem i zabezpieczeniem danych 19. Sprawdzenie kompletności otrzymanego kodu źródłowego, środowiska wersjonowania, czytelności dokumentacji strukturalnej, funkcyjnej oraz instalacyjnej. 20. Kalibrowanie działania programistycznej sieci neuronowej

b) Przeprowadzenie szkolenia z zakresu użytkowania systemu dla pracowników firmy

Przeprowadzenie szkolenia z zakresu użytkowania systemu dla pracowników firmy (docelowo planowane jest zwiększenie zatrudnienia w przypadku uruchomienia projektu).

W ramach zadania zostaną przygotowane szkolenia dla użytkowników systemu pozwalające na właściwe wykorzystanie i efektywne wykorzystanie systemu informatycznego. Szkolenia będą prowadzone w trakcie projektu. Szkolenia będą umożliwiały udział użytkowników końcowych w procesie tworzenia projektu informatycznego ze względu na możliwość konsultacji i potwierdzania każdorazowo odpowiedniego wykonania oraz czytelności każdego z modułów projektu z jakiego będzie prowadzone szkolenie.

Szkolenie jest planowane w zakresie 120 godzin lekcyjnych rozłożonych w czasie realizacji projektu w terminach uzgodnionych z użytkownikami systemu.

c) Doradztwo i obsługa w zakresie użytkowania i wykorzystywania pełni możliwości oprogramowania.



Doradztwo i obsługa w zakresie użytkowania i wykorzystywania pełni możliwości oprogramowania.

Dodatkowym elementem wspierającym wykonanie dopasowanego i funkcjonalnego rozwiązania informatycznego jest przeprowadzenie doradztwa w zakresie definiowania szczegółowego w zakresie przyjętych ustaleń wstępnych i wdrażania poszczególnych funkcjonalności systemu informatycznego.

Usługa obejmuje 40 godzin indywidualnych spotkań doradczych z kadrą zarządzającą i z właścicielami podmiotu.

Termin realizacji punktów a, b oraz c : 28/02/2023

Oferty proszę składać na formularzu ofertowym załącznik 1 do dnia 14.02.2022 włącznie.

Oferty należy wysłać elektronicznie na adres e-mail:  
zapytanie@hotelazyl-projekty.yum.pl



## Załącznik nr 1

Do:

GRUPA HOTELARSKO-GASTRONOMICZNA WŁADYSŁAW KAPITANIEC SPÓŁKA  
KOMANDYTOWA  
NIP: 8961389411 REGON: 020099537 KRS: 0000660514

### Formularz oferty

Nazwa Wykonawcy: .....

Cena brutto/netto dla punktów zapytania:

- a) ..... / .....
- b) ..... / .....
- c) ..... / .....

Potwierdzam, że zapoznałem się z zakresem oraz terminami wymienionymi w formularzu ofertowym.

Podpis i pieczęć Oferenta:

.....

Data: .....



## Załącznik 2

Szczegółowa specyfikacja zakresu zamawianych prac:

### **Zakres merytoryczny:**

Głównymi specyficznymi potrzebami wymagającymi dedykowanego oprogramowania:

- odzwierciedlenie obecnej struktury przepływów finansowych i logistycznych bez konieczności zmian procedur w całej firmie
- wykonanie oprogramowania które daje przewagę nad konkurencją wykorzystując wiedzę organizacyjną i doświadczenie przedsiębiorstwa, nie ma ryzyka że konkurencja zakupi identyczny system co jest szczególnie istotne przy aktualnej dużej konkurencji
- moduł dostaw integrujący komunikację z popularnymi firmami takimi jak Uber Eats, Glovo, Pyszne.pl oraz innymi jest autorskim pomysłem wynikającym z doświadczenia przedsiębiorstwa
- analiza kosztów i zagrożeń zdefiniowana we wskazanym zakresie przez przedsiębiorstwo z wykorzystaniem programistycznych sieci neuronowych umożliwiających ułatwienie podejmowania szybkich i trafnych decyzji. Element wymagający dostosowania oprogramowania.
- brak możliwości uzyskania pewnej licencji wieczystej zgodnie z obecnymi przepisami na oprogramowanie, oprogramowanie dedykowane zapewnia większe bezpieczeństwo prawne i niweluje ryzyko nieoczekiwanych kosztów czy problemów
- ze względu na dużą niestabilność i zmienność rynku preferowaną opcją zakupową jest oprogramowanie dedykowane ze względu na dostęp do całości kodu i możliwość podjęcia współpracy w zakresie jego modyfikacji, dostosowania do aktualnych przepisów lub sytuacji na rynku czy też rozbudowy o nowe moduły, z dowolną firmą informatyczną.
- obsługa całości procesu przez jeden system pozwoli na lepszą integrację i wykorzystanie możliwości związanych z optymalizacją przepływu danych niż w przypadku zakupu wielu drobnych systemów do każdego z zadań co wiązało by się z ręcznym lub małowydajnym i nie pozwalającym na optymalizację przesyłania danych między systemami zakupionymi na różnych rodzajach licencji

## Zakres funkcjonalny:

### 1. Funkcje związane z zarządzaniem

- Panel zarządzania administratora pozwalających na kontrolowanie i zarządzanie harmonogramami pracy, monitorowanie jakości oraz zadowolenia odbiorców

Funkcja powinna pozwalać na tworzenie harmonogramów pracy w ujęciu czasowym oraz zadaniowym dla pracowników, powinna pozwalać na przydzielanie grup uprawnień pozwalających na zarządzanie wybranymi obszarami programu przez pracowników z danej grupy. Grupy oraz sposób umożliwiania dostępu powinien zostać dostosowany w sposób dedykowany do istniejącej struktury oraz procesów. System powinien pozwalać na raportowanie błędów i strat ich oceniania przez zgłaszających. Użytkownicy administracyjni oraz właściciele powinni mieć podgląd do statystyk jakości. Program powinien umożliwiać wysyłkę dostosowanych ankiet do klientów usług zdalnych i ocenę przez nich jakości usług we wskazanych przez Zamawiającego kategoriach.

- wykrywanie przewidywanych kosztów i zagrożeń na podstawie raportów z programistycznej sieci neuronowej.

System powinien posiadać dedykowany moduł pozwalający na śledzenie zagrożeń oraz analizę kosztów na podstawie doświadczenia Zamawiającego. System powinien zgodnie z tą wiedzą posiadać gotową wyuczoną programistyczną sieć neuronową, możliwą do użycia i dalszego rozwoju. Sieć neuronowa na podstawie analizy danych powinna podpowiadać decyzje w zakresie działań związanych z zamówieniami towarów oraz uruchamianiem nowych wydarzeń.

- Aplikacja mobilna pozwalająca na wygodne zamawianie oraz pozwalająca zarządzać programem lojalnościowym

System powinien być wyposażony w aplikację mobilną dostępną dla klientów przedsiębiorcy z dostosowanym systemem promocji i punktów. System ten będzie polegać na przyznawaniu punktów za określone działania użytkownika i wymianie ich na środki na zakup. Będzie to system jednopoziomowy, przypisany do jednego rodzaju produktów bez łączenia zakupów. System powstanie w porozumieniu z Wykonawcą co do zakresu możliwości w zakresie określonej powyżej złożoności parametrycznej.

- Moduł zarządzania zasobami biurowymi

System pozwoli na dodawanie zakupów, monitoring zużycia materiałów oraz raportowanie zdarzeń związanych z jakością i wydajnością zużycia materiałów. Będzie dostosowany do aktualnie stosowanych procedur w przedsiębiorstwie.

- Moduł raportowania RODO oraz zarządzania ochroną danych osobowych

Moduł będzie pozwalać na zarządzanie danymi wrażliwymi klientów oraz użytkowników, pozwoli na określanie dostępu do określonych danych wybranym użytkownikom systemu. Pozwoli zarządzać komunikacją i na zmianę lub usuwanie danych przez ich właścicieli.

- Moduł zarządzania dokumentacją biznesową oraz umowami dostaw



Element systemu będzie odzwierciedlał obecne procesy zarządzania dokumentami. W szczególności umowami w zakresie organizacji wydarzeń (wesel, komunii) a także związanych z obsługą kadrową. Pozwoli na monitorowanie stanu umów oraz realizacji powiązanych z nimi płatności.

- Moduł zarządzania księgą jakości ISO

Moduł będzie integrować raporty o pomyłkach i stratach materiałowych. Będzie odzwierciedlał obecnie przyjęte zasady w przedsiębiorstwie.

## 2. Funkcje związane z dostawami i dystrybucją

- Moduł zarządzania dostawami produktów żywnościowych, dostawą potraw gotowych - zarządzanie dostawami produktów żywnościowych, dostawą potraw gotowych

System będzie zawierać unikalne rozwiązanie pozwalające na integrację z API popularnych firm dostawczych Glovo, Uber, Pyszne.pl. Będzie umożliwiał sprawdzenie możliwości w zakresie dowozu oraz odpowiedni dobór cenowy.

- Panel monitorowanie lokalizacji kurierów oraz monitorowania jakości ich pracy

Dedykowany system pozwalający na obserwację położenia dostaw dostarczanych przez kurierów w zależności od wybranego kanału dostawczego. W przypadku wyboru własnej dostawy - dokładna lokalizacja, w przypadku dostaw z firm zewnętrznych, w zależności od informacji udostępnianych przez API.

- Panel zarządzania sprzętem informatycznym oraz materiałami - zarządzanie materiałami użytkowymi, zarządzania sprzętem informatycznym

Możliwość dodawania i zarządzania stanem urządzeń wpisanych na stan magazynowy oraz o szczególnym znaczeniu użytkowym. Integracja z modułem zarządzania jakością w zakresie zgłoszonych usterek i awarii.

- Moduł sprzętu ICT- funkcja bezpieczeństwo - bezpieczeństwo informatyczne w zakresie zagrożeń ICT oraz socjotechnicznych

W ramach modułu będzie prezentowany precyzyjny log wszystkich aktywności użytkowników w systemie. W szczególności informacje o IP, lokalizacji, dacie i zakresie zmian wprowadzanych przez użytkownika. Możliwość automatycznej analizy i informowania o nietypowej lokalizacji lub aktywności użytkownika

- Moduł raportowania zużycia mediów, w tym energii i wody

Moduł pozwalający na raportowanie zużycia mediów oraz prowadzenie analizy. System powinien alarmować w przypadku wykrycia niepokojących trendów lub wydarzeń,

## 3. Sprzedaż i opieka posprzedażowa:

- Możliwość obserwowania zmian w preferencjach klientów - narzędzie dla klientów ułatwiające zamawianie połączone z funkcją obserwacji i analizy preferencji, integracja z aplikacją mobilną klienta. Moduł powinien pozwalać ma automatyczne raportowanie tendencji w zakupach oraz rozważanych przez klientów produktach. System powinien



zapamiętywać przeglądane przez klientów potrawy i rodzaje usług nawet jeżeli nie zostaną zakupione. System powinien prezentować dane w postaci wykresów oraz tabelarycznej.

- Możliwość analizy preferencji i automatycznego doboru menu na kolejne miesiące w zależności od zmian w preferencjach klientów z wykorzystaniem algorytmów rozmytych oraz mechanizmów AI.

Na podstawie historii dostaw i dokonywanych przez klientów zakupów powinna być prowadzona analiza pozwalająca na przewidywanie koniecznych zakupów oraz potencjalnych zamówień. W tym celu programistyczna sieć neuronowa lub inny wybrany mechanizm sztucznej inteligencji powinien zbierać dane i podpowiadać możliwe najkorzystniejsze decyzje w zakresie cenowym, rodzajowym, czasowym oraz ilościowym.

- Panel pozwalający na przygotowywanie ofert z zakresu gastronomii z uwzględnieniem kosztów i potencjalnych zysków, analiza oparta o wiedzę z algorytmów liniowych, heurystycznych oraz propozycji programistycznych sieci neuronowych.

Z wykorzystaniem danych agregowanych w poprzednich modułach system powinien przygotowywać menu tak aby było możliwe przygotowanie zestawu posiłków o największej popularności oraz o najlepszej wydajności w zakresie zysk/koszt.

- Panel zarządzania promocją oraz kontaktem z klientami, mailing integracja z promocją na mediach społecznościowych

Przygotowywany system powinien automatyzować integrację z platformami społecznościowymi w sposób dopasowany do obecnych praktyk komunikacyjnych w przedsiębiorstwie. W szczególności powinien pobierać automatycznie statystyki i pozwalać na automatyzację dodawania informacji oraz integracją ich z informacjami w systemie. W szczególności w zakresie menu oraz aktualności.

- Moduł zarządzania promocjami, poleceniami oraz punktami promocyjnymi

System powinien pozwalać na obserwację skuteczności aktualnych promocji.

- Moduł automatycznego importu danych handlowych z popularnych API systemów ofertowych w branży gastronomii

System powinien mieć możliwość zarządzania podłączonymi systemami integracji API [..]"